

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ – ZAKUPU OPROGRAMOWANIA

DZIAŁ I.

POSTANOWIENIA OGÓLNE DOTYCZĄCE WSZYSTKICH PROGRAMÓW

§ 1

[Przedmiot Regulaminu]

1. Niniejszy Regulamin ma charakter ramowy, co oznacza, iż w zależności od wybranego przez Klienta pakietu czy innych usług może go dotyczyć całość lub wyłącznie poszczególne postanowienia Regulaminu. Podmiotem świadczącym usługi w ramach niniejszego Regulaminu jest Adam Wileński, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: „LIGNUMSOFT Adam Wileński”, na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP: 1251024197, REGON: 016086644, adres: ul. Kwiatowa 14, 05-230 Kobyłka (dalej: „**Lignumsoft**”). Zawierając jakąkolwiek umowę (stosunek prawny) z Lignumsoft Klient jednocześnie akceptuje niniejszy Regulamin w całości poprzez przystąpienie do niego i związanie się jego postanowieniami, z chwilą zaznaczenia odpowiedniego pola w formularzu oraz złożeniem oświadczenia o zakupie usługi/produktu.
2. Niniejszy regulamin (dalej jako: „**Regulamin**”) określa warunki korzystania przez osobę trzecią (dalej jako: „**Klient**”) z pakietów oprogramowań lub pojedynczych programów dostarczanych przez Lignumsoft na rzecz Klienta, przy czym:
 - a. część Regulaminu dotyczy oprogramowania typu SaaS (Software as a Service) i w tym przedmiocie Klient przystąpi do umowy o świadczenie usług korzystania z oprogramowania, co dotyczy programów: „CreatiX”, „Schematy montażowe”, „AiHouse”, „Jega ONE”, „Corpus Net” oraz „Production Control”
 - b. część Regulaminu dotyczy oprogramowania do programu instalowanego przez Klienta we własnym zakresie przy współpracy z Lignumsoft i w tym przedmiocie Klient przystąpi do umowy licencyjnej oprogramowania, co dotyczy programu: „Corpus”. W przypadku gdy Klient korzysta wyłącznie z programu Corpus w modelu licencyjnym (Corpus LTR 36 rat + wykup), stosuje się wyłącznie postanowienia Działu I, Działu III oraz postanowienia Działu IV, które wprost wskazują na Corpus lub na wszystkie Programy. Postanowienia Działu II nie mają w takim przypadku zastosowania
3. W ramach zawierania umowy opartej o Regulamin Klient wybiera jeden z pakietów, zgodnie z zamówieniem: Basic, Standard lub Premium (w ramach których dostępne są „Creatix”, „Schematy montażowe” oraz „Production Control” lub korzystanie z programów „Corpus”, „AiHouse”, „Corpus Net” i Jega ONE, pozostających poza pakietami. Szczegółowe postanowienia dotyczące pakietów oraz kosztów pozostałych usług i produktów wraz z ich opisem znajdują się w odpowiedniej zakładce na stronie internetowej znajdującej się pod adresem

„<https://zamowienia.lignumsoft.pl> lub na innej, należącej do Lignumsoft (dalej jako: „Cennik”). Integralną częścią zawieranej przez Klienta umowy, poza Regulaminem, jest zamówienie, zgodnie z którym Klient podaje swoje dane oraz wybiera jeden z trzech pakietów, a także w wypadku pakietu Basic lub Standard wskazuje, z których programów zamierza korzystać lub ewentualnie jeśli nie korzysta z pakietów, a wyłącznie z Corpus lub Jega ONE również i taką informację (dalej: **„Zamówienie”**). Bez zgody Lignumsoft w trakcie trwania umowy nie można zmienić pakietu na niższy (tj. zmienić pakietu z Premium na Standard lub Basic, ani pakietu z Standard na Basic) ani zmienić wybranych do korzystania w Zamówieniu programów, w ramach pakietu Standard lub Basic.

4. Programy „Creatix”, „Schematy montażowe”, „AiHouse”, „JegaONE”, „Production Control” oraz „Corpus” będą dalej nazywane łącznie **„Programami”**, lub każdy z nich osobna **„Programem”**. Postanowienia Regulaminu odnoszą się do Programu lub Programów, w zależności od tego, z jakiego pakietu skorzystał Klient i/lub które programy wybrał do korzystania w ramach pakietu Basic/Standard. Lignumsoft zastrzega, że część postanowień Regulaminu dotyczy wyłącznie niektórych Programów.
5. Specyfikacje Programów wraz z opisem ich funkcjonalności znajdują się na stronach internetowych producentów tych Programów, a poprzez akceptację niniejszego Regulaminu Klient potwierdza, iż zapoznał się z nimi i je akceptuje.
6. Lignumsoft wskazuje, że Corpus Net, AiHouse oraz Jega ONE nie wchodzi w skład żadnego z pakietów, a płatności za nie dokonywane są osobno, na warunkach wskazanych w Regulaminie. W wypadku skorzystania z Corpus Net Klient jest zobowiązany do zamówienia własnego serwera i opłacenia go we własnym zakresie.

§ 2

[Oświadczenia Klienta]

1. Klient oświadcza niniejszym, że:
 - 1) jest świadom, że w ramach niniejszego stosunku prawnego nie nabywa na własność żadnego z elementów dostarczonych lub wykonanych przez Lignumsoft, ani jakiegokolwiek inny podmiot trzeci, składowej Programu/Programów ani jego/ich całości, ani nośników, na których Program/Programy jest/są zapisane,
 - 2) jest profesjonalistą i przedsiębiorcą (przez co strony rozumieją także osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru w rozumieniu art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, Dz. U. 2024.1796 t.j.), posiada wiedzę i doświadczenie w obsłudze Programu/Programów które wybrał do korzystania oraz, że zapoznał się z treścią Zamówienia i Regulaminu i nie zgłasza do nich uwag,
 - 3) zapoznał się z możliwościami rozwiązania zaoferowanego przez Lignumsoft pod kątem przydatności dla prowadzonej przez Klienta działalności, znane mu są parametry, właściwości

i funkcjonalności Programu/Programów, jego kompatybilność z innymi programami i systemami, oraz sposób użytkowania Programu/Programów i nie zgłasza uwag w tym zakresie,

- 4) jest świadomy, że Program/Programy jest/są lub mogą być zbudowane w oparciu o oprogramowanie typu open source (informacja załącznik nr 2), w związku z tym w zakresie w jakim wykorzystane jest to oprogramowanie, zobowiązuje się przestrzegać licencji dotyczących tego oprogramowania i oświadcza, że zapoznał się z tymi licencjami, których warunki znajdują się na stronie internetowej producenta Programu. Klient również zobowiązuje się do bieżącego monitorowania aktualizacji postanowień licencyjnych oprogramowań wskazanych w miejscu w/w oraz stosować do zaktualizowanych postanowień – bez odrębnych powiadomień ze strony Lignumsoft,
- 5) jest świadom, że w zakresie korzystania z Programu/Programów, o ile dostęp do nich mają osoby trzecie inne niż Klient:

- a. jest on administratorem danych osobowych osób korzystających z jego usług lub nabywających produkty;
- b. jest usługodawcą w rozumieniu przepisów o usługach elektronicznych,
- c. działa jako samodzielny i odpowiedzialny za własne działania podmiot, a Lignumsoft nie jest pośrednikiem, współpracownikiem ani w żaden inny sposób nie jest zaangażowany po stronie Klienta w świadczeniu na rzecz osób korzystających usług lub produktów dostarczanych przez Klienta przy wykorzystaniu Programu/Programów.

2. Jeżeli Klientowi przysługuje ochrona konsumencka na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. 2024.1796 t.j.), tj. w szczególności w sytuacji, w której Klient jest osobą, o której mowa w art. 7aa tejże ustawy, Klient dodatkowo potwierdza, że:

- a. wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usług przez Lignumsoft z chwilą jej zawarcia,
- b. jest świadomy, iż w związku z powyższym utraci prawo odstąpienia od umowy uregulowane we właściwych przepisach, w tym w szczególności w w/w ustawie,
- c. natomiast w przypadku skutecznego odstąpienia od umowy w trakcie świadczenia Usług lub w trakcie trwania Licencji, Klient jest zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione do tego czasu przez Lignumsoft.

DZIAŁ II.

POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PROGRAMÓW SAAS.

§ 3

[Zakres zastosowania]

Postanowienia niniejszego działu dotyczą relacji na linii Lignumsoft – Klient odnośnie do wykorzystywania przez Klienta Programów opisanych w § 1 ust. 2 lit. a. Regulaminu.

§ 4

[Zobowiązania Lignumsoft i prace dodatkowe]

1. Na zasadach określonych w Regulaminu i w okresie trwania współpracy opartej o Zamówienie Lignumsoft świadczy usługi (dalej zwane: „**Usługi**”) na rzecz Klienta do których należy:
 - 1) otwarcie nowego panelu Klienta w na serwerze w odniesieniu do Programu/Programów,
 - 2) przeprowadzenie szkolenia dla Klienta z obsługi Programu/Programów,
 - 3) zapewnienie serwera na działanie Programu/Programów i wykonywanie kopii danych Klienta w okresach 1h/ 24h/ 168h oraz ich udostępnienie na żądanie Klienta,
 - 4) podłączenie i podstawowe dostosowanie Programu/Programów do domeny (adresu www) wskazanego przez Klienta,
 - 5) utrzymanie dostępności Programu/Programów na zasadach określonych w Regulaminie;
 - 6) wgrywanie aktualizacji Programu/Programów na zasadach opisanych w Regulaminie;
 - 7) połączenie Programu/Programów z elementami infrastruktury Klienta lub usługami zakupionymi przez Klienta m.in. bramką płatności i systemem pocztowym (mailowym);
 - 8) dostęp do aplikacji desktopowej Programu/Programów, o ile w odniesieniu do danego Programu Lignumsoft przewiduje taki dostęp,
 - 9) udzielenie niezbędnych licencji na programy instalowane bezpośrednio przez Klienta lub programy pomocnicze,
 - 10) Postanowienia niniejszego paragrafu, w szczególności dotyczące zapewnienia serwera, wykonywania kopii bezpieczeństwa, podłączenia do domeny, bramki płatności oraz systemu pocztowego, dotyczą wyłącznie programów typu SaaS i nie mają zastosowania do programu Corpus w modelu licencyjnym, w tym Corpus LTR
2. Wszelkie ustalenia Stron w zakresie modyfikacji lub uszczegółowienia przedmiotu stosunku prawnego w tym licencji lub zlecenia prac dodatkowych lub modyfikacyjnych Programu/Programów muszą zostać potwierdzone przez Lignumsoft w formie pisemnej lub mailowo, pod rygorem nieważności. Prace dodatkowe lub modyfikacyjne Programu/Programów wykonywane są za odrębnym wynagrodzeniem określonym każdorazowo przez Lignumsoft, w zależności od rozmiaru zlecenia.

§ 5

[Obowiązki Klienta]

1. Klient zobowiązuje się do:
 - 1) przestrzegania postanowień Regulaminu oraz Zamówienia, w tym terminowego opłacania wynagrodzenia i pozostałych płatności.

- 2) wykorzystywania Programu/Programów wyłącznie zgodnie z Regulaminem, Zamówieniem, instrukcją, wytycznymi Lignumsoft oraz dostarczoną dokumentacją techniczną,
 - 3) Udostępnienia Lignumsoft wszystkich danych, dostępów do infrastruktury lub usług, wskazanych przez Lignumsoft. W szczególności obejmuje to:
 - a. dostęp do serwera DNS (Domain Name System) do którego podpięta jest domena z którą ma zostać połączony Program/Programy,
 - b. dostępy do infrastruktury Klienta (np. serwery, sieć, system pocztowy, mailowy) w zakresie wskazanym przez Lignumsoft jako niezbędny,
 - c. dostępy do bramki płatności,
 - d. Wymóg udostępnienia dostępu do systemu pocztowego (mailowego) i środowiska produkcyjnego lub testowego dotyczy wyłącznie programów SaaS, w szczególności CreatiX, Schematy montażowe, Corpus Net oraz Production Control. W przypadku gdy Klient korzysta wyłącznie z programu Corpus, Lignumsoft nie wymaga dostępu do poczty Klienta.
 - 4) Zawarcia umowy z licencjonowanym operatorem płatności, uprawnionym do świadczenia usług z zakresu płatności na terenie Polski, o ile dotyczy
 - 5) przestrzegania obowiązujących go przepisów prawa w zakresie Programu/Programów np. dotyczących danych osobowych, świadczenia usług drogą elektroniczną, praw konsumenta, nieuczciwej konkurencji itd.,
 - 6) przekazania Lignumsoft wszelkich informacji mających znaczenie dla wykonania stosunku prawnego łączącego Strony.
2. Klient zobowiąże wszystkie osoby oraz podmioty mające styczność z przedmiotem stosunku prawnego stron do przestrzegania powyższych postanowień w zakresie odpowiednim do charakteru tejże styczności.
3. Powyższe obowiązki Klient realizuje na własny koszt i ryzyko przez cały czas trwania stosunku prawnego stron oraz w odpowiednich przypadkach także po jej zakończeniu.

§ 6

[Uprawnienia Lignumsoft]

1. Lignumsoft jest w szczególności uprawniony do:
 - 1) weryfikowania infrastruktury lub usług Klienta pod kątem zgodności z Regulaminem oraz Zamówieniem, w tym warunkami licencji programów pomocniczych, lub warunkami licencji typu open source oraz ich działaniem z Programem/Programami w toku stosunku prawnego łączącego Strony.
 - 2) wyłączenia dostępu do Programu/Programów i wszystkich narzędzi oraz zniszczenia danych, bezpośrednio po rozwiązaniu lub wygaśnięciu stosunku prawnego łączącego strony bez możliwości ich odtworzenia.

§ 7

[SLA]

1. W ramach świadczonych Usług, Lignumsoft zobowiązuje się do:
 - 1) wgrywania aktualizacji Programu/Programów, które Lignumsoft uzna za niezbędne lub potrzebne, przy czym decyzja ta zależy wyłącznie od jednostronnego uznania Lignumsoft,
 - 2) usunięcia błędów w ramach Programu/Programów w ciągu 14 dni roboczych od ich zgłoszenia przez Klienta, o ile zgłoszenie jest uzasadnione.
2. Klient jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić usterkę lub błąd Programu/Programów do Lignumsoft, za pośrednictwem kanałów komunikacji wskazanych w Zamówieniu lub Regulaminie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych. W razie braku zgłoszenia usterki w tym terminie Lignumsoft zastrzega sobie dłuższy czas reakcji i całkowite zwolnienie się z odpowiedzialności za usterkę. Zwolnienie z odpowiedzialności nie dotyczy relacji z Klientami, którym przysługuje ochrona jak dla konsumentów określona na podstawie właściwych przepisów, czyli przede wszystkim podmiotów opisanych w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. 2024.1796 t.j.)
3. Lignumsoft może wstrzymać działanie Programu/Programów, jeśli wiąże się to z wykonaniem prac serwisowych, zmianami, aktualizacjami itp. Lignumsoft poda z wyprzedzeniem, drogą mailową, informacje o planowanych pracach, ich terminie oraz czasie ich trwania. W przypadkach wymagających pilnych prac (np. awaria, zagrożenie bezpieczeństwa itp.) dostęp może zostać ograniczony lub wstrzymany bez wcześniejszego powiadomienia. Z powyższego tytułu Klient zrzeka się wszelkich roszczeń w stosunku do Lignumsoft.

DZIAŁ III.

POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PROGRAMÓW LICENCJONOWANYCH

§ 8

[Zakres zastosowania]

Postanowienia niniejszego działu dotyczą relacji na linii Lignumsoft – Klient odnośnie do wykorzystywania przez Klienta Programu opisanego w § 1 ust. 2 lit. b. Regulaminu.

§ 9

[Oświadczenia Klienta]

1. Klient oświadcza niniejszym, że:
 - 1) jest świadom, że w ramach stosunku prawnego łączącego Strony nabywa wyłącznie prawo do używania kopii Programu i Klucza na ograniczony czas, określony w Zamówieniu i Regulaminie, w ramach licencji opisanej Regulaminem,

- 2) jest świadomy, że w ramach stosunku prawnego łączącego Strony nie nabywa żadnych innych praw do przedmiotów lub utworów udostępnionych przez Lignumsoft, a żadne z postanowień nie jest przenosi praw autorskich,
 - 3) zapoznał się z możliwościami Programu pod kątem przydatności dla prowadzonej przez niego działalności gospodarczej, znane mu są parametry, właściwości i funkcjonalności Programu, jego kompatybilność z innymi programami i systemami, oraz sposób użytkowania Programu i nie zgłasza uwag w tym zakresie.
 - 4) zapoznał się wymaganiami technicznymi i je spełnia, w szczególności zweryfikował, że infrastruktura techniczna oraz park maszynowy wykorzystywany przez Klienta są kompatybilne z Programem i nie zgłasza uwag w tym zakresie.
2. Jeżeli Klientowi przysługuje ochrona konsumentka na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. 2024.1796 t.j.), tj. w szczególności w sytuacji, w której Klient jest osobą, o której mowa w art. 7aa tejże ustawy, Klient oświadcza, iż został poinformowany, że ma prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, w terminie 14 dni od daty jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie do Lignumsoft oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Lignumsoft zwróci Klientowi będącemu Konsumentem lub korzystającemu z takich uprawnień uiszczony wynagrodzenie, pomniejszone o wynagrodzenie za czas, w którym korzystał z Programu.

§ 10

[Obowiązki Klienta]

Klient zobowiązuje się do:

- 1) przestrzegania postanowień Regulaminu oraz Zamówienia oraz zapoznania się i zaakceptowania warunków licencji klienta końcowego udzielanej na Program (dalej „EULA”), która zostaje automatycznie udostępniona do akceptacji w trakcie pierwszego uruchomienia Programu.
- 2) terminowego opłacania wynagrodzenia i pozostałych płatności,
- 3) wykorzystywania Programu wyłącznie zgodnie z Regulaminem i Zamówieniem, EULA, instrukcjami oraz wytycznymi Lignumsoft lub licencjodawcy Programu,
- 4) ochrony Klucza przed nieuprawnionym wykorzystaniem lub udostępnieniem oraz do jego zwrotu w przypadkach wskazanych w Regulaminie.

§ 11

[Klucz]

1. Lignumsoft przekaze Klientowi Klucz w liczbie uzgodnionej przez Strony. Jeżeli Strony nie postanowiły inaczej, będzie to klucz w ilości: 1 (słownie: jeden).
2. Link aktywacyjny do Programu zostaje przekazany za pomocą wiadomości email na adres Klienta. Wydanie Klucza następuje w dniu jego odbioru bezpośrednio od Lignumsoft lub w dniu nadania Klucza przesyłką kurierską na adres wskazany przez Klienta.

3. W celu korzystania z Programu, Klient musi podłączyć Klucz do urządzenia, na którym w danym momencie zamierza korzystać z Programu. Klucz musi być podłączony przez cały czas korzystania z Programu. Brak podłączonego Klucza uniemożliwia korzystanie z Corpus.
4. Klient zobowiązuje się zwrócić wszystkie egzemplarze Klucza do Lignumsoft w ciągu 7 dni od wygaśnięcia lub rozwiązania stosunku prawnego łączącego Strony, doręczając Klucz osobiście lub za pomocą kuriera na adres Lignumsoft.
5. Koszt pierwszej wysyłki Klucza do Klienta na terenie Polski ponosi Lignumsoft. Koszty zwrotu Klucza do Lignumsoft oraz ewentualnych kolejnych wysyłek, wynikających z winy Klienta (np. zwrot po wynajmie, zgubienie, uszkodzenie zawinione), ponosi Klient.
6. W przypadku gdy Klient opóźnia się ze zwrotem Klucza, brak zwrotu traktowany będzie jako akceptacja obciążenia Klienta za kolejne okresy rozliczeniowe. W takiej sytuacji, Lignumsoft uprawniony jest do obciążenia Klienta pozostałymi comiesięcznymi opłatami i wystawienia faktury w tym zakresie. W zamian powyższego, w przypadku gdy Klient opóźnia się ze zwrotem Klucza, Lignumsoft może obciążyć Klienta karą umowną na zasadach i w wysokości określonej poniżej.
7. W przypadku gdy doszło do utraty, skopiowania, bezprawnego udostępnienia osobie trzeciej, modyfikacji, uszkodzenia lub zniszczenia Klucza, Lignumsoft obciąży Klienta karą umowną w wysokości 10.000,00 PLN (słownie: dziesięć tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia. Klient zobowiązuje się uiszczyć karę na rachunek bankowy wskazany przez Lignumsoft w ciągu 7 dni od daty doręczenia wezwania do zapłaty kary umownej (mailowego lub pocztowego). Lignumsoft jest uprawnione do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
8. Lignumsoft oświadcza, iż powyższy klucz musi być comiesięcznie lub kwartalnie odnawiany (ponownie aktywowany) przez Lignumsoft. Klient zobowiązuje się do współpracy z Lignumsoft celem umożliwienia dokonania tej czynności.
9. Lignumsoft wskazuje, iż brak płatności comiesięcznej opłaty zgodnie z § 14 skutkuje automatycznie brakiem przedłużenia ważności klucza aktywacyjnego, co może spowodować natychmiastową utratę dostępu do programu „Corpus”, już po dwóch dniach od momentu, w którym Klient winien był dokonać płatności. Lignumsoft oświadcza, iż przywrócenie (ponowna aktywacja) może zająć do 5 dni roboczych od momentu uiszczenia płatności.
10. Lignumsoft odnawia ważność Klucza w cyklu miesięcznym na podstawie prawidłowo zaksięgowanej płatności Klienta. Plik lub kod aktualizacyjny jest wysyłany drogą mailową z takim wyprzedzeniem, aby przy prawidłowych płatnościach zapewnić ciągłość działania Programu bez przerw.
11. Ewentualne opóźnienia firmy kurierskiej w dostarczeniu fizycznego Klucza lub przesyłki ze zwróconym Kluczem nie powodują automatycznego wygaśnięcia praw Klienta, jeżeli zobowiązania płatnicze zostały wykonane prawidłowo, a przesyłka została nadana przez Klienta lub Lignumsoft z należytą starannością.

§ 12

[Licencja]

1. Lignumsoft udziela Klientowi niewyłącznej, ograniczonej czasowo i terytorialnie Licencji na Program od dnia udostępnienia Programu, w stanie i konfiguracji aktualnej na dzień udostępnienia Programu na okres wskazany w Regulaminie i Zamówieniu, zgodnie z wybranym przez Klienta pakietem. Licencja obejmuje również aktualizacje Programu w okresie trwania Licencji. Licencja wygasa również w przypadku rozwiązania stosunku prawnego stron z innego powodu.
2. W ramach Licencji Klientowi nie przysługuje żadne prawo do wykorzystywania, dalszego udostępniania, rozpowszechniania, replikowania, modyfikowania, kopiowania, dekompilowania, analizowania, opracowywania lub innego przetwarzania Programu w tym jego kodu źródłowego, w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo.
3. Licencja obejmuje wyłącznie następujące pola eksploatacji:
 - 1) Uruchamianie Programu, jego wyświetlenie i korzystanie zgodnie z jego funkcjonalnościami dla użytkowników wewnętrznych tj. pracownicy, współpracownicy Lignumsoft, oraz wprowadzenie do pamięci komputera lub innego nośnika oraz zapisywania danych i efektów prac wykonanych w Programie.
 - 2) Uruchamianie Programu, jego wyświetlenie i korzystanie zgodnie z jego funkcjonalnościami w celu udostępnienia użytkownikom zewnętrznym, w tym na platformach internetowych Klienta za pomocą sieci Internet.
 - 3) Korzystanie z Programu, w tym we współpracy z innymi programami komputerowymi, sieciami, w tym Internetem, w celu obsługi infrastruktury Klienta, zgodnie z funkcjonalnościami Programu.
4. Klient nie może:
 - 1) wykorzystywać Programu na terenie Rosji, Iranu, Korei Północnej, Syrii, Afganistanu, Kuby, Sudanu oraz w regionie Krymu lub jakiegokolwiek innego terytorium zajętego przez Federację Rosyjską w związku z konfliktem zbrojnym przeciwko Ukrainie.
 - 2) wykorzystywać Programu w celu świadczenia usług, wytwarzania produktów lub angażowania się w inny sposób, który narusza sankcje nałożone przez:
 - a. Rzeczpospolitą Polską, Stany Zjednoczone, Kanadę, Japonię;
 - b. dowolne z państw członkowskich NATO (Organizacji Paktu Północnoatlantyckiego);
 - c. dowolne z państw członkowskich EOG (Europejskiego Obszaru Gospodarczego);
 - d. Organizację Narodów Zjednoczonych lub Unię Europejską.
 - 3) wykorzystywać Programu w celach zabronionych przez prawo lub do jego łamania, naruszania bądź obejścia,
 - 4) udzielić dalszej licencji (sublicencji) w jakimkolwiek zakresie,
 - 5) wynająć, wyleasingować lub użyczyć Program osobom trzecim, chyba że własnym pracownikom lub współpracownikom, w takim przypadku odpowiada za ich działania lub zaniechania jak działania własne i zobowiązany jest pokryć wszelkie szkody powstałe po stronie Lignumsoft spowodowane przez te osoby,
 - 6) ustanowić Licencji zabezpieczeniem na rzecz osób trzecich.
5. Klient może wykorzystywać Licencję do prowadzenia własnej działalności gospodarczej na zasadach określonych w Regulaminie.

6. Klient może dokonać przeniesienia praw i obowiązków z Licencji (cesja) na osobę trzecią, jedynie za uprzednią wyraźną zgodą Lignumsoft. W przypadku gdy dojdzie do cesji, osoba wstępująca na miejsce Klienta, zobowiązana jest wносить dalsze opłaty z tytułu korzystania z Licencji. Jednocześnie z chwilą dokonania cesji, Lignumsoft zostaje zwolniony z obowiązku świadczenia Usług i innych świadczeń nie objętych wprost Licencją.
7. Lignumsoft może zmienić warunki Licencji, przysyłając je na adres email Klienta z 30 dniowym wyprzedzeniem. Nowe warunki Licencji wchodzi w życie z po upływie 30 dni od dnia wysłania ich do Klienta. W przypadku, gdyby zmiana warunków Licencji nakładała na Klienta nowe opłaty, Klient może rozwiązać stosunek prawny stron ze skutkiem na przód na ostatni dzień obowiązywania dotychczasowych warunków Licencji.
8. Program zawiera komponenty oprogramowania typu open source, które stanowią utwory połączone w rozumieniu art. 10 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Lignumsoft nie jest stroną umowy licencji ani nie udziela sublicencji w zakresie oprogramowań typu open source, a w związku z tym nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone w związku lub na skutek korzystania z tych elementów.
9. Lignumsoft oświadcza, iż nie jest twórcą programu „Corpus”, ani właścicielem praw autorskich do niego, a jest jedynie dystrybutorem uprawnionym do udzielania dalszych licencji. Klient oświadcza, iż zdaje sobie sprawę, iż postępowanie sprzeczne z prawem, niniejszą licencją, lub EULA, może narazić go na odpowiedzialność również w stosunku do twórcy programu/właściciela praw autorskich do niego.

DZIAŁ IV.

POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE DOTYCZĄCE WSZYSTKICH PROGRAMÓW

§ 13

[Harmonogram]

1. Strony uzgadniają rozpoczęcie świadczenia usług/udzielenia licencji w następujący sposób:
 - 1) z chwilą zawarcia stosunku prawnego z Lignumsoft lub z chwilą, w której Klient wykona obowiązki nałożone na niego Regulaminem i Zamówieniem oraz instrukcjami/wskazówkami przez Lignumsoft,
 - 2) w sytuacji, w której Lignumsoft musi dostosować Program do Klienta – w ciągu 5 dni roboczych od wykonania przez Klienta wszelkich nałożonych na niego obowiązków,
 - 3) warunkiem wejścia w życie stosunku prawnego łączącego Strony jest dokonanie pierwszej płatności, za pierwszy okres rozliczeniowy,
2. W przypadku gdy wystąpią okoliczności, których Lignumsoft nie był świadomy, poinformuje o tym fakcie Klienta oraz o planowanym wydłużeniu okresu z § 13 ust. 1 pkt 2).
3. W przypadku gdy Klient nie wykona obowiązków nałożonych przez Lignumsoft w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania takiej informacji – Lignumsoft rozpocznie naliczanie opłat, tak

jakby Program został skutecznie uruchomiony. Powyższe nie dotyczy Klientów, którym przysługuje ochrona konsumencka na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. 2024.1796 t.j.), tj. w szczególności w sytuacji, w której Klient jest osobą, o której mowa w art. 7aa tejże ustawy

§ 14

[Wynagrodzenie i płatność]

1. Z tytułu udzielonej Licencji oraz świadczenia Usług, Klient zobowiązuje się płacić na rzecz Lignumsoft wynagrodzenie opisane w Cenniku w postaci opłaty:
 - 1) miesięcznej (w modelu subskrypcyjnym) za każdy kolejny rozpoczęty miesiąc kalendarzowy trwania stosunku prawnego w kwocie opisanej w Cenniku w zależności od wybranego pakietu, produktu lub usługi, przy czym Klient zawiera umowę na czas określony w Cenniku,
 - 2) miesięcznej (w modelu otwartym) za każdy kolejny rozpoczęty miesiąc kalendarzowy trwania stosunku prawnego w kwocie opisanej w Cenniku w zależności od wybranego pakietu, produktu lub usługi, przy czym Klient zawiera umowę na czas nieokreślony,
 - 3) jednorazowej.
2. Powyższe kwoty zostaną powiększone o podatek od towarów i usług (VAT). Termin płatności opłat w wypadku opłaty miesięcznej to pierwszy dzień każdego miesiąca za dany miesiąc, jeśli stosunek prawny został zawarty po 15 dnia danego miesiąca lub piętnasty dzień miesiąca, jeśli stosunek prawny został zawarty po 15 (włącznie) dniu danego miesiąca. W wypadku płatności jednorazowej jest ona pobierana z góry, przed rozpoczęciem korzystania przez Klienta z Programu, produktu lub usługi.
3. Klient zgadza się na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną w pliku PDF na adres email Klienta wskazany w Zamówieniu.
4. Wyłączenie dostępu do Programu/Programów i/lub zawieszenie Licencji oraz brak udostępnienia aktualizacji i świadczenia pozostałych Usług, nie wstrzymuje obowiązku płatności po stronie Klienta. Rozwiązanie stosunku prawnego nie wstrzymuje obowiązku Klienta do płatności zaległych opłat.
5. Lignumsoft pobierze opłatę miesięczną „z góry”, poprzez obciążenie karty (płatniczej lub kredytowej) wskazanej przez Klienta w chwili zawierania stosunku prawnego. Karta wskazana przez Klienta zostanie w terminie wskazanym powyżej. Jeżeli płatność się nie powiedzie, pobranie środków z karty zostanie ponowione w ciągu 3 dni. Opłata miesięczna pobierana jest do chwili zakończenia stosunku prawnego.
6. Klient poda dane karty i autoryzuje ją do obciążeń cyklicznych w ramach usługi płatności wskazanej przez Lignumsoft. W tym celu Lignumsoft przekaże Klientowi indywidualny link obsługiwany przez operatora (procesora) płatności Espago. Lignumsoft może zmienić operatora (procesora) płatności, nie stanowi to zmiany warunków stosunku prawnego Stron. Płatność, w tym obciążenie karty, jest usługą świadczoną przez podmiot trzeci. Klient może zmienić dane karty w panelu zarządzania płatnością cykliczną. W wypadku płatności jednorazowych

operatorem płatności jest przelewy24, przy czym Lignumsoft może zmienić operatora (procesora) płatności, nie stanowi to zmiany warunków stosunku prawnego Stron.

7. Klient zobowiązuje się, aby karta była na bieżąco zasilana środkami wystarczającymi na pokrycie comiesięcznych opłat wskazanych w Regulaminie oraz Zamówieniu oraz aby Lignumsoft mógł skutecznie pobrać te środki z karty. Lignumsoft może wezwać do zasilenia karty, gdy płatność się nie powiedzie. Klient jest zobowiązany mailowo potwierdzić zasilenie karty.
8. Niezależnie od opłat miesięcznych, Lignumsoft w zależności od wybranego przez Klienta Programu może dodatkowo naliczyć opłatę wdrożeniową, która będzie płatna wraz z pierwszą płatnością cykliczną, która to opłata wyjątkowo będzie pobrana od razu w chwili zawierania stosunku prawnego, a nie w terminach opisanych w Regulaminie – reszta płatności będzie odbywać się normalnie. Opłata dodatkowa wskazana będzie w Cenniku.

§ 15

[Czas trwania]

1. Lignumsoft informuje, iż opłata miesięczna w modelu subskrypcyjnym (§4 ust. 1 pkt 1 Regulaminu) wskazana w pakiecie lub w odniesieniu do konkretnego Programu zakupionego poza pakietem została skalkulowana w taki sposób, że Klient będzie korzystał z usług Lignumsoft przez okres co najmniej wskazany w Cenniku, a Klient zobowiązuje się korzystać z usług przez ten okres i pokrywać wynagrodzenie Lignumsoft opisane Regulaminem i Zamówieniem. Klient oświadcza, **iż nie może bez powodu wypowiedzieć stosunku prawnego opartego o Zamówienie i Regulamin przed upływem okresu wskazanego w Cenniku od dnia jej zawarcia i w wypadku zdecydowania się na jej zawarcie będzie zobowiązany do uiszczenia miesięcznych płatności, jak wynika to z Cennika.** Opłata miesięczna w modelu otwartym (§4 ust. 1 pkt 2 Regulaminu) skalkulowana jest w taki sposób, że Klient może rozwiązać stosunek prawny w dowolnym momencie informując o tym Lignumsoft najpóźniej na 5 dni przed końcem danego okresu rozliczeniowego, uiszczając jedynie płatność do końca obecnego miesiąca.
2. W odniesieniu do programu Corpus oferowanego w modelu licencyjnym Corpus LTR po upływie 36 kolejnych prawidłowo opłaconych miesięcznych opłat oraz po uiszczeniu ceny wykupu licencji bezterminowej określonej w Cenniku na dzień złożenia zamówienia, Klient nabywa prawo do bezterminowego korzystania z programu Corpus w wersji aktualnej na dzień skutecznego dokonania wykupu.
3. Cena wykupu, o której mowa w ust. 2, jest każdorazowo wskazana w Cenniku, dostępnym pod adresem zamowienia.lignumsoft.pl, w chwili składania zamówienia przez Klienta. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje na wskazany adres poczty elektronicznej potwierdzenie zamówienia, zawierające zaakceptowane warunki zakupu oraz szczegółową specyfikację zamówionego pakietu, w tym wysokość ceny wykupu licencji bezterminowej.
4. Potwierdzenie, o którym mowa w ust. 3, stanowi integralną część umowy łączącej Strony i nie wymaga odrębnej formy pisemnej do swojej ważności.
5. Lignumsoft ma prawo do wypowiedzenia stosunku prawnego, ze skutkiem natychmiastowym, w następujących przypadkach:

- 1) jeśli Klient opóźnia się z jakąkolwiek płatnością związaną ze stosunkiem prawnym Stron (w całości lub w części) a pomimo dodatkowego wezwania email nie uregulował płatności i upłynął dodatkowy termin na uregulowanie płatności wynoszący co najmniej 7 dni,
 - 2) Klient narusza Regulamin, a pomimo dodatkowego wezwania nie usunął naruszeń i upłynął dodatkowy termin na usunięcie naruszeń wynoszący co najmniej 3 dni,
 - 3) Program został wycofany z użytku na terenie państwa, w którym wykorzystuje go Klient, z przyczyn zewnętrznych i niezależnych od Lignumsoft a jego funkcjonowanie nie może zostać przywrócone w ciągu 10 dni.
 - 4) Klient, członkowie jego organów lub wspólnicy jest objęty sankcjami (bezpośrednimi lub pośrednimi) nałożonymi przez:
 - a. Rzeczpospolitą Polską, Stany Zjednoczone, Kanadę, Japonię;
 - b. dowolne z państw członkowskich NATO (Organizacji Paktu Północnoatlantyckiego);
 - c. dowolne z państw członkowskich EOG (Europejskiego Obszaru Gospodarczego);
 - d. Organizację Narodów Zjednoczonych lub Unię Europejską.
 - 5) Klient bezpośrednio lub pośrednio (lub podmioty powiązane kapitałowo lub osobowo z Klientem):
 - a. umożliwia korzystanie z Programów stronom trzecim lub;
 - b. świadczy usługi stronom trzecim (w tym poza Programami) lub;
 - c. dostarcza towary stronom trzecim (w tym poza Programami)a strona trzecia, członkowie jej organów lub wspólnicy:
 - a. jest objęta sankcjami ze strony państw lub organizacji międzynarodowych wymienionych w pkt 4) lub;
 - b. posiada siedzibę na terenie państwa lub terytorium objętego sankcjami ze strony państw lub organizacji międzynarodowych wymienionych w pkt 4).
 - 6) Współpraca z Klientem stanowiłaby naruszenie sankcji nałożonych przez państwa lub organizacje międzynarodowe wymienione w pkt 4).
6. Klient może wypowiedzieć stosunek prawny, ze skutkiem natychmiastowym, w następujących wypadkach:
- 1) Lignumsoft zaprzestał działalności gospodarczej i nie scedował uprawnień i obowiązków na podmiot trzeci,
 - 2) Lignumsoft wbrew postanowieniom Regulaminu nie wykonuje nałożonych na siebie obowiązków, pomimo wezwania go i wyznaczenia mu 14 – dniowego terminu do naprawienia tego stanu rzeczy,
7. Lignumsoft może w każdej chwili zawiesić prawo Klienta do korzystania z Programu/Programów lub Licencji, w przypadku:
- 1) naruszania postanowień Regulaminu lub Zamówienia, zawiadamiając o tym Klienta wiadomością email, i wyznaczając termin na usunięcie naruszeń wynoszący co najmniej 3 dni,
 - 2) w przypadku opóźnienia w płatności przez Klienta powyżej 3 dni.

8. W przypadku zawieszenia Licencji Klient jest zobowiązany niezwłocznie usunąć naruszenie i nie jest zwolniony z obowiązku ponoszenia opłat za okres zawieszenia.
9. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia stosunku prawnego łączącego Strony, Klient jest zobowiązany niezwłocznie zwrócić do Lignumsoft wszystkie dane dostępne umożliwiające korzystanie z Programu, który podlega licencjonowaniu.
10. W sytuacji, o której mowa w § 15 ust. 3 pkt 1) Regulaminu, tj. opóźnieniem się w płatności przez Klienta i nieuregulowaniem płatności miesięcznej w modelu subskrypcyjnym pomimo wezwania, Lignumsoft może wedle swojego wyboru stosunek prawny wypowiedzieć zgodnie z powyższym postanowieniem i wówczas naliczyć karę umowną w wysokości 50 % pozostałego do uiszczenia wynagrodzenia z tytułu okresu, na jaki została zawarta subskrypcyjna zgodnie z Cennikiem lub stosunku prawnego nie wypowiedać i naliczać comiesięczne wynagrodzenia do końca trwania stosunku prawnego, utrzymując jednocześnie dostęp do usług/licencji do Programu/Programów. Kara umowna płatna jest w terminie 3 dni od dnia wypowiedzenia stosunku prawnego z powyższego powodu.
11. Lignumsoft w uzasadnionych wypadkach może odstąpić od stosowania kar umownych lub zwolnić Klienta z zobowiązania, przy czym decyzja o zastosowaniu lub odmowie zastosowania powyższego środka należy wyłącznie do Lignumsoft, a Klientowi nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia względem Lignumsoft.

§ 16

[Odpowiedzialność]

1. Odpowiedzialność Lignumsoft z tytułu utraconych korzyści przez Klienta jest wyłączona, a Lignumsoft odpowiada tylko za rzeczywiste szkody bezpośrednie Klienta, maksymalnie do wysokości kwoty wynagrodzenia opłaconego przez Klienta. Powyższe postanowienie nie dotyczy szkód wyrządzonych przez Lignumsoft z winy umyślnej.
2. Lignumsoft nie odpowiada wobec osób trzecich na rzecz których Klient świadczy usługi wykorzystując Program, chyba że naruszenie wynikałoby z winy umyślnej. W tym zakresie, Klient zobowiązuje się zwolnić z odpowiedzialności Lignumsoft, jeśli taka powstanie.
3. Lignumsoft nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody poniesione przez Klienta (np. odszkodowania, zadośćuczynienie, kary nałożone przez organy, kary umowne, koszty obsługi fachowej np. prawnej, itp.) wynikające z korzystania z Programu w sposób niezgodny z Regulaminem lub Zamówieniem lub dokumentacją lub wywołane działaniami osób trzecich np. wgranie nieprawidłowych parametrów przez nabywcę mebli, wyłączenie bramki przez operatora płatności itp.
4. Lignumsoft nie odpowiada także w żadnym wypadku, jeśli sprzęt Klienta jest niewystarczający do obsługi któregośkolwiek z programów opisanych Regulaminem lub w danym momencie nie ma stabilnego i wystarczającego połączenia z Internetem – Producent wymaga stałego i odpowiedniego połączenia z Internetem, aby programy/świadczenie usług działały w sposób dostateczny.
5. Czas nieprzerwanego dostępu do usług i programów (tzw. uptime) Lignumsoft określa na 95 % czasu.

§ 17

[Siła wyższa]

1. Lignumsoft nie ponosi odpowiedzialności ani nie jest zobowiązany do świadczenia w ramach stosunku prawnego łączącego Strony w przypadku zaistnienia siły wyższej, która utrudnia lub uniemożliwia realizację stosunku prawnego.
2. Za siłę wyższą Strony przyjmują w szczególności:
 - 1) awarię lub niedostępność serwerów bądź usług (np. cloud computingu) wykorzystywanych przez Lignumsoft,
 - 2) wystąpienie epidemii lub pandemii lub ogłoszenie stanu epidemii lub pandemii,
 - 3) powódź, wojnę, ogłoszenie stanu wojny, ogłoszenie stanu nadzwyczajnego, ogłoszenie stanu klęski żywiołowej,
 - 4) ograniczenie lub utratę dostępu do energii elektrycznej,
 - 5) strajki, zamieszki,
 - 6) katastrofę naturalną lub przemysłową,
 - 7) decyzję organu lub orzeczenie sądu.

§ 18

[Poufność]

1. Każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji poufnych przekazanych przez drugą Stronę. Dla uniknięcia wątpliwości Strony uznają za informacje poufne:
 - 1) informacje wyraźnie oznaczone przez Stronę jako informacje poufne,
 - 2) know-how biznesowe, dane dostawców, partnerów biznesowych, dystrybutorów itp. Stron;
 - 3) plany finansowe, biznesowe, sprzedażowe itp., wyniki finansowe;
 - 4) kod źródłowy, API (Application Programming Interface – Interfejs Programu) i stosowane rozwiązania technologiczne;
 - 5) a także wszelkie inne informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane.
2. Strona która otrzymała informacje poufne nie może:
 - 1) ujawniać lub przekazywać osobom trzecim informacji poufnych bez zapewnienia przestrzegania obowiązków określonych w niniejszym paragrafie;
 - 2) wykorzystywać informacji poufnych na swoją rzecz lub na rzecz podmiotów trzecich.
3. Informacje poufne mogą być wykorzystywane jedynie w niezbędnym i możliwie ograniczonym zakresie a ponadto jedynie w celu realizacji stosunku prawnego łączącego Strony.

4. Strona zobowiązuje się niezwłocznie po zakończeniu stosunku prawnego łączącego Strony zniszczyć wszelkie posiadane kopie informacji poufnych bądź ich egzemplarze lub też wydać je drugiej Stronie.
5. Każda ze Stron zobowiązuje się przestrzegać postanowień niniejszego paragrafu przez cały czas trwania stosunku prawnego Stron oraz przez 15 lat po jego rozwiązaniu lub ustaniu.

§ 19

[Dane osobowe]

1. W zakresie w jakim Klient jest administratorem danych osobowych, w rozumieniu Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) tzw. RODO, relację Stron reguluje umowa powierzenia przetwarzania danych.
2. Lignumsoft przetwarza dane osobowe Klienta, członków organów Klienta, jego pracowników lub współpracowników, przekazane lub udostępnione w związku z zawarciem i wykonywaniem stosunku prawnego łączącego Strony. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z polityką prywatności Lignumsoft dostępną na jego stronie internetowej, pod adresem: <https://www.lignumsoft.pl/polityka-prywatnosci>. Klient zobowiązuje się poinformować ww. osoby o zasadach, warunkach oraz prawach ww. osób w zakresie przetwarzania ich danych osobowych przez Lignumsoft.

§ 20

[Klauzula salwatoryjna]

W przypadku nieważności lub bezskuteczności któregośkolwiek z postanowień Regulaminu lub Zamówienia (w tym wynikającego z zmiany prawa czy rozstrzygnięcia właściwego organu) pozostałe postanowienia pozostają w mocy a Strony bezzwłocznie przystąpią do przyjęcia nowych postanowień w miejsce upadłych w drodze negocjacji, tak aby nowe postanowienia jak najwierniej oddawały cel Stron, w zakresie dopuszczalnym przez prawo.

§ 21

[Komunikacja Stron]

1. Klient jest zobowiązany powiadomić Lignumsoft o zmianie lub dodaniu innej osoby bądź o zmianie e-mail lub nr telefonów, poprzez oświadczenie przesłane drogą mailową z dotychczasowego adresu email, wskazując nowe dane kontaktowe. W razie braku takiego powiadomienia, wszystkie oświadczenia i wiadomości Lignumsoft przesłane na dotychczasowe dane będą wiążące dla Klienta. Powyższe stosuje się odpowiednio do zmiany adresu

korrespondencyjnego, z tymże powiadomienie o takiej zmianie powinno być wysłane za pomocą rejestrowanej przesyłki pocztowej.

2. W przypadku gdy Strony przesyłają dowolną komunikację rejestrowanymi przesyłkami pocztowymi (wezwania, oświadczenia itp.) a przesyłka została awizowana, Strony uznają, że terminem jej doręczenia jest 7 (siódmy) dzień od dokonania pierwszej awizacji.

§ 22

[Postanowienia końcowe]

1. Klient nie ma prawa dokonywać cesji, przelewu lub innego przeniesienia praw lub obowiązków wynikających ze stosunku prawnego łączącego Strony, w tym nie ma prawa do dokonania cesji wierzytelności wobec Lignumsoft jeśli mu przysługują.
2. W razie zmian podmiotowych po stronie Klienta, Klient zobowiązany jest z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni, poinformować o tym Lignumsoft, któremu w takiej sytuacji przysługiwać będzie prawo do rozwiązania stosunku prawnego ze skutkiem natychmiastowym.
3. Klient nie może potrącać wierzytelności mu przysługujących z wierzytelnościami przysługującymi Lignumsoft wobec Klienta.
4. W przypadku wystąpienia sporu pomiędzy Stronami, Strony podejmą kroki w celu jego polubownego rozwiązania. W przypadku braku uzgodnienia porozumienia przez Strony, spór pomiędzy Stronami rozstrzygać będzie właściwy sąd powszechny.
5. Wszelkie wypowiedzenia oraz zmiany stosunku prawnego łączącego Strony dla swej ważności wymagają zachowania formy takiej, w której została zawarta.
6. Stosunek prawny łączący Strony podlega prawu polskiemu i polskiej jurysdykcji.

**Załącznik nr 1 - Umowa powierzenia
do Umowy o świadczenie usługi pakietów oprogramowania
(dalej „Umowa powierzenia”)**

§ 1

[Przedmiot umowy]

1. Klient niniejszym powierza na rzecz Lignumsoft przetwarzanie Danych Osobowych w trybie art. 28 Rozporządzenia UE 2016/679 (tzw. RODO), w celu wykonania usługi uregulowanej umową (dalej „Umowa”) i na czas jej trwania.
2. Strony ustalają, że powierzeniu podlegają dane osobowe znajdujące się w części webowej pakietów oprogramowania wprowadzone przez Klienta lub nabywców usług bądź produktów Klienta Strony mogą ustalić szczegółowy zakres danych osobowych i operacji przetwarzania w Załączniku A do Umowy powierzenia.
3. Przetwarzanie dokonywane przez Lignumsoft ma charakter ciągły i będzie wykonywane w formie papierowej oraz elektronicznej.
4. Lignumsoft zobowiązuje się do przestrzegania obowiązków oraz reguł opisanych w Umowie powierzenia w ramach przetwarzania powierzonych mu danych osobowych.
5. W przypadku gdy Klient jest podmiotem przetwarzającym w rozumieniu RODO, niniejsza Umowa powierzenia również znajduje zastosowanie.

§ 2

[Podstawowe reguły przetwarzania]

1. Przetwarzania danych ma miejsce wyłącznie na udokumentowane polecenie Klienta, za polecenie Strony przyjmują także Umowę lub maile.
2. Przekazywanie danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej ma miejsce wyłącznie na udokumentowane polecenie Klienta.
3. W przypadku gdy Lignumsoft przekazuje dane poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub do organizacji międzynarodowej, na podstawie obowiązku wynikającego z prawa Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego, niezwłocznie informuje o tym fakcie Klienta na podany w Umowie adres mailowy, o ile prawo nie sprzeciwia się temu.

§ 3

[Środki bezpieczeństwa]

1. Lignumsoft przez cały czas trwania współpracy zapewnia stosowanie środków bezpieczeństwa zgodnych z wymogami art. 32 RODO.
2. W przypadku pracy na infrastrukturze lub usługach on-line Klienta Lignumsoft stosuje środki bezpieczeństwa wdrożone przez Klienta.
3. Lignumsoft dba by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.

§ 4

[Wsparcie w realizacji obowiązków]

1. W zakresie wynikającym z charakteru Umowy Lignumsoft wspiera Klienta w realizacji praw osoby o których mowa w rozdziale III RODO, stosownie do charakteru współpracy Stron.
2. Lignumsoft nie jest zobligowane przyjmować lub odpowiadać na żądania osoby, której dane dotyczą ani przekazywać informacji o których mowa w art. 13 i 14 RODO.
3. Lignumsoft wspiera Klienta w realizacji obowiązków wynikających z art. 32-36 RODO.
4. Lignumsoft niezwłocznie informuje Klienta, jeśli zdaniem Lignumsoft wydane mu polecenie narusza przepisy o ochronie danych osobowych.

§ 5

[Procedura postępowania w przypadku naruszenia]

W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych o którym mowa w art. 4 pkt 12 RODO w zakresie danych Umową powierzenia, Lignumsoft jest zobowiązany powiadomić o tym fakcie Klienta ciągu 72h od wykrycia naruszenia. Powiadomienie zostanie przesłane na adres e-mail podany przez Klienta w Umowie.

§ 6

[Inne postanowienia]

1. Po zakończeniu Umowy powierzenia w całości lub w części, Lignumsoft, zależnie od decyzji Klienta, usuwa lub zwraca wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie.
2. Lignumsoft umożliwia Klientowi lub audytorowi upoważnionemu przez Klienta przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich, w terminie uzgodnionym przez Strony.

§ 7

[Dalsze powierzenie]

1. Klient wyraża ogólną zgodę na korzystania z usług innych podmiotów (dalej („Inny Procesor”) przy wykonywaniu niniejszej Umowy powierzenia obecnych na liście dostępnej pod adresem _____. Lignumsoft jest zobligowany każdorazowo do informowania o zamiarze powołania, usunięcie, dodania lub zastąpienia Innego Procesora poprzez opublikowanie go na wyżej wymienionej liście.
2. Klientowi przysługuje prawo do zaopiniowania, nie później jednak niż w terminie 7 dni od publikacji na liście, Innego Procesora. Brak opinii Klienta Strony przyjmują za zgodę milczącą. W przypadku wydania opinii negatywnej Lignumsoft nie będzie korzystał z usług z wskazanego Innego Procesora, w zakresie realizacji Umowy powierzenia. Przy czym, jeśli na skutek sprzeciwu realizacja świadczenia usług będzie utrudniona Lignumsoft ma prawo w takim wypadku wypowiedzieć wszelkie umowy a Klientowi z tego tytułu nie przysługują żadne roszczenia.
3. Klient może również wyrazić zgodę na konkretnego Innego Procesora na piśmie lub w formie elektronicznej.
4. Lignumsoft jest zobligowane do zastosowania w treści umowy z Innym Procesorem postanowień zapewniających realizację Umowy powierzenia na zasadach określonych w art. 28 ust. 4 RODO.

Załącznik 2

Spis Open Source

Aplikacje pakietów oprogramowania mogą wykorzystywać następujące elementy Open Source:

1. Na licencji Apache 2.0

1.1. Craco

1.2. react-beautiful-dnd

Licencja Apache 2.0

Apache License

Version 2.0, January 2004

<http://www.apache.org/licenses/>

TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

1. Definitions.

"**License**" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"**Licensors**" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"**Legal Entity**" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "**control**" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"**You**" (or "**Your**") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

"**Source**" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

"**Object**" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

"**Work**" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

"Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, **"submitted"** means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as **"Not a Contribution."**

"Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.

3. Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.

4. Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:

1. You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
2. You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
3. You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
4. If the Work includes a **"NOTICE"** text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices

contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License.

You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.

5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.

6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.

7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.

8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.

9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify,

defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

END OF TERMS AND CONDITIONS

2. Na licencji MIT:

- 2.1. **Full Calendar**, Copyright (c) 2021 Adam Shaw
- 2.2. **Material UI**, Copyright (c) 2014 Call-Em-All
- 2.3. **Axios**, Copyright (c) 2014-present Matt Zabriskie & Collaborators
- 2.4. **date-fns**, Copyright (c) 2021 Sasha Koss and Lesha Koss <https://kossnocorp.mit-license.org>
- 2.5. **React**, Copyright (c) Facebook, Inc. and its affiliates.
- 2.6. **Query**, Copyright (c) 2021 Tanner Linsley
- 2.7. **remix-run/react-router**, Copyright (c) React Training 2015-2019 Copyright (c) Remix Software 2020-2021
- 2.8. **create-react-app**, Copyright (c) 2013-present, Facebook, Inc.
- 2.9. **socket.io-client**, Copyright (c) 2014 Guillermo Rauch
- 2.10. **expressjs/express**,
 - Copyright (c) 2009-2014 TJ Holowaychuk tj@vision-media.ca
 - Copyright (c) 2013-2014 Roman Shtylman shtylman+expressjs@gmail.com
 - Copyright (c) 2014-2015 Douglas Christopher Wilson doug@somethingdoug.com
- 2.11. **expressjs/cors**, Copyright (c) 2013 Troy Goode troygoode@gmail.com
- 2.12. **richardgirges/express-fileupload**, Copyright (c) 2015 Richard Girges
- 2.13. **socketio/socket.io**, Copyright (c) 2014-2018 Automattic dev@cloudup.com
- 2.14. **Automattic/mongoose**,
 - Copyright (c) 2010-2013 LearnBoost dev@learnboost.com
 - Copyright (c) 2013-2021 Automattic
- 2.15. **auth0/node-jsonwebtoken**, Copyright (c) 2015 Auth0, Inc. <support@auth0.com> (<http://auth0.com>)
- 2.16. **75lb/sort-array**, Copyright (c) 2015-22 Lloyd Brookes 75pound@gmail.com
- 2.17. **uuidjs/uuid**, Copyright (c) 2010-2020 Robert Kieffer and other contributors

Licencja MIT

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF

MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

3. Inne licencje:

3.1. bcrypt.js

bcrypt.js

Copyright (c) 2012 Nevins Bartolomeo <nevins.bartolomeo@gmail.com>

Copyright (c) 2012 Shane Girish <shaneGirish@gmail.com>

Copyright (c) 2014 Daniel Wirtz <dcode@dcode.io>

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. The name of the author may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHOR ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

isaac.js

Copyright (c) 2012 Yves-Marie K. Rinquin



Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions: The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software. THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

3.2. motdotla/dotenv

Copyright (c) 2015, Scott Motte

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.